

Dzień I 23.05.2023 – dostępny dla wszystkich pakietów uczestnictwa

7.50 – 8.50	Rejestracja uczestników oraz powitalna kawa (foyer przed salami Opal I-IV)			
8.50 – 10.50	Przywódtwo oparte na służbie. Wpływ menedżera na budowanie zaangażowania w zespole pracowniczym. Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu			
	Nowoczesna placówka medyczna i zadowoleni pacjenci - jak to osiągnąć? Piotr Strychalski, eGabinet.pl			
	Zbiorowe naruszenie praw pacjenta, czy mnie to dotyczy?! dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego			
	Optymalizacja lejka sprzedażowego w placówce medycznej Marcin Fiedziukiewicz, kliniki.pl			
10.50-11.30	Przerwa kawowa i zwiedzanie wystawy (foyer przed salami Opal I-IV)			
Bloki tematyczne:	Sala Opal I – obsługa pacjenta	Sala Opal II - zarządzanie	Sala Opal III – prawo medyczne	Sala Opal IV – finanse i organizacja
11.30-14.00	Najlepsza strategia obsługi pacjenta , czyli jak dzięki matrycy skuteczności zaprojektować obsługę pacjenta w najlepszej formie? Łukasz Laskowski, Poziom 4	Organizacja harmonogramu przyjęć w podmiocie leczniczym. Z czego wynika problem z dostępnością do świadczeń? Katarzyna Adamska, Kancelaria Fairfield	Zakaz reklamy w związku z nowelizacją ustawy o wyrobach medycznych adw. Karol Rużyło, Kancelaria Adwokacka Michał Ciupa i partnerzy	Realizacja i rozliczanie świadczeń w ramach NFZ - wymagania stawiane podmiotom leczniczym Dominika Solipiwo, Kancelaria Adwokacka
	Poprawa jakości i skuteczności w obsłudze Rejestracji Joanna Ptaszek-Trzyna, MedycznaRejestracja.pl	Innowacyjne technologie - fanaberia czy oszczędność czasu i pieniędzy? Jakub Szymczak, RSQ Technologies	Sztuczna inteligencja w obsłudze klientów rynku ochrony zdrowia Maciej Stanusch, Sovva SA	Efektywne zarządzanie procesem zakupów medycznych - poznaj MEDlink Marta Olszewska, Neuca S.A.
	Sprzedaż można pokochać – rozwój kompetencji sprzedażowych u pracowników rejestracji. Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu	Kiedy sytuacja Cię przerasta, czyli zarządzanie sytuacyjne zespołem w placówce medycznej Łukasz Laskowski, Poziom 4	Wezwanie do zapłaty i co zrobić, gdy pacjent nie chce zapłacić za wizytę dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego	Monitoring w podmiocie leczniczym - jak zapewnić bezpieczeństwo pacjentom i personelowi medycznemu? Maciej Smok, Patrycja Szatkowska, Małgorzata Bernatek, SMOK Kancelaria Prawna
	eGabinet.pl - najprostsze oprogramowanie medyczne dla przychodni w pigułce Łukasz Ratajczak, eGabinet.pl	Czemu nie działa? – najczęstsze błędy w marketingu placówek medycznych i jak ich unikać. Dorota Gładkowska, Case Consulting	Kliniki.pl, czyli narzędzia wspierające placówki w budowaniu jej silnej marki Julia Kusiak, kliniki.pl	Wyzwania dla systemów IT w medycynie Marek Żołnowski, Eurosoft
	Rola telefonicznej obsługi w budowaniu pozytywnych relacji z pacjentami. Efekt pierwszego wrażenia oraz w eliminowanie sytuacji trudnych. Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu	Jak rekrutować menedżera placówki medycznej? Monika Sienkiewicz, doradca ds. strategii i rozwoju	Realizacja obowiązku informacyjnego wobec pacjenta i uzyskanie świadomości zgody pacjenta - praktyczne aspekty. adw. Michał Ciupa, Kancelaria Adwokacka Michał Ciupa i partnerzy	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna w świetle aktualnych zmian. Agnieszka Rudnicka-Szymczak, Centrum e-Zdrowia
14.00-14.40	Przerwa kawowa i zwiedzanie wystawy (foyer przed salami Opal I-IV)			
Bloki tematyczne:	Sala Opal I+II		Sala Opal III+IV	
14.40 - 16.15	Koordinacja opieki zdrowotnej. Pacjent w centrum uwagi. Katarzyna Adamska, Kancelaria Fairfield		Organizacja dokumentacji medycznej z uwzględnieniem aktualnych przepisów dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego	
	Jak działać dobrze i nie popełniać błędów, kiedy musisz zarządzać swoimi kolegami Łukasz Laskowski, Poziom 4		RODO w medycynie estetycznej dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego	
	Wyróżnij się albo giń – skuteczny content marketing w placówkach medycznych. Dorota Gładkowska, Case Consulting		Zakaz konkurencji personelu placówek medycznych dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego	
Zakończenie I dnia Konferencji				

Dzień II – 24.05.2023 – dostępny wyłącznie dla pakiet standard+ i rozszerzony

8.30 – 8.50	Poranna kawa i czas na zwiedzanie stoisk (foyer przed salami Opal I-IV)		
8.50 – 10.30	Kolorowa współpraca z zespołem, czyli jak wykorzystać kolory osobowości współpracowników do właściwego zarządzania? Łukasz Laskowski, Poziom 4		
	Wykrywanie i reagowanie na incydenty cyberbezpieczeństwa dr Wojciech Krówczyński, Grawena Consulting		
	Sprawna placówka czyli jak prosto i zgodnie z przepisami zarządzać placówką medyczną dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego		
10.30-11.10	Przerwa kawowa i zwiedzanie wystawy (foyer przed salami Opal I-IV)		
Bloki tematyczne:	Sala Opal I	Sala Opal II	Sala Opal III
11.10-13:10	Koncepcja GRC - zarządzanie placówką medyczną dr Wojciech Krówczyński, Grawena Consulting	Udostępnianie dokumentacji medycznej – praktyczne aspekty adv. Ewa Klich, Kancelaria Adwokacka Michał Ciupa i partnerzy	Sekrety motywacji. Co demotywuje pracowników i obniża ich zaangażowanie. Budowanie zaangażowania i umacnianie lojalności pracowników. Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu
	Zmiany w podmiocie leczniczym - jak się do nich przygotować? Monika Sienkiewicz doradca ds. strategii i rozwoju	Myszka Miki u lekarza, czyli prawo autorskie w placówce medycznej dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego	Feedback? Jaki feedback? To był zwykły „opr”, czyli jak zwracać uwagę pracownikom, żeby czuli motywację do zmiany swojego zachowania w pracy? Łukasz Laskowski, Poziom 4
	Coaching zespołowy w placówce medycznej. Jak skutecznie wspierać i rozwijać zespoły pracownicze. Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu	Zapewnienie bezpieczeństwa pracy zdalnej w oparciu o nowelizację Kodeksu Pracy dr Wojciech Krówczyński, Grawena Consulting	Witaj na pokładzie, czyli jak dobrze wdrożyć nowego pracownika? Łukasz Laskowski, Poziom 4
13.10-13.50	Przerwa kawowa i zwiedzanie wystawy (foyer przed salami Opal I-IV)		
Bloki tematyczne:	Sala Opal I		
13.50 -15.30	Rozwój kompetencji pracowniczych w obliczu zmieniającego się świata. Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu		
	Rozpoznawanie i ochrona przed zagrożeniami cyberbezpieczeństwa dr Wojciech Krówczyński, Grawena Consulting		
	Planowanie strategii zarządzania personelem placówki medycznej. Kluczowe aspekty Monika Sienkiewicz doradca ds. strategii i rozwoju		
Zakończenie Konferencji			

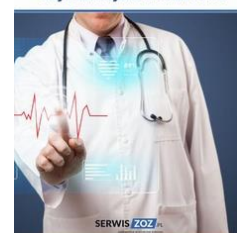
Dodatkowa treść w postaci ebooków – w ramach udziału dla pakietów standard+ i rozszerzony

1. Jak zarządzać pracą rejestracji medycznej? (43 strony)

Opis: Digitalizacja to zmiana postaci dokumentacji medycznej prowadzonej i przechowywanej w formie papierowej na elektroniczną. Podmioty lecznicze zachowały w tym zakresie swobodę i mogą same decydować, czy chcą digitalizować papierową dokumentację medyczną. W tym procesie ważne jest jednak właściwe zastosowanie przepisów o digitalizacji, która prowadzi do likwidacji fizycznych dokumentów po ich uprzednim przetworzeniu na wersję elektroniczną. Dowiedz się, jak stosować aktualne przepisy w tym zakresie



Digitalizacja dokumentacji medycznej – najważniejsze wskazówki



2. Digitalizacja dokumentacji medycznej – najważniejsze wskazówki (41 stron)

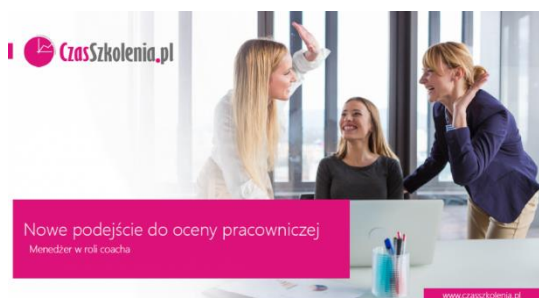
Opis: Rejestracja to pierwsze miejsce, z którym ma kontakt pacjent zwracający się o pomoc. To od sposobu organizacji pracy rejestracji, jakości obsługi i nastawienia osób tam zatrudnionych zależy wizerunek przychodni, budowany na wrażeniach pacjenta. Warto zatem wdrożyć taki system pracy w rejestracji, który umożliwi sprawne zarządzanie zadaniami jednostki. W e-booku omówiono ważne zagadnienia prawne, istotne z punktu widzenia rejestracji medycznej, związane z tworzeniem procedur obsługi pacjenta w rejestracji, przestrzeganiem praw pacjentów, systemem kolejkowym.

23-24.05.2023

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE

ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice

Dodatkowa treść w postaci nagrania wideo „Nowe podejście do oceny pracowniczej - w ramach udziału dostępne wyłącznie dla pakietu rozszerzonego



- Geneza potrzeby wprowadzania **systemu ocen pracowniczych**
- **Przygotowanie** do oceny pracowniczej
- **Motywacja** pracownicza
- **Umiejętności Menedżera Coacha**
- Pozyskiwanie i udzielanie **konstruktywnej informacji zwrotnej**
- **Nagranie do wielokrotnego odtworzenia** przez określony czas po konferencji
- Czas nagrania **1 godzina**
- Prowadzący – **Aleksandra Laskowska**

Zaproszeni prelegenci:

Aleksandra Laskowska - trener Biznesu, konsultant, dzielenie się wiedzą od zawsze było jej pasją. Jest trenerem posiadającym bogate doświadczenie zawodowe z zakresu zarządzania i motywacji personelu, obsługi klienta oraz sprzedaży produktów i usług. Doświadczenia te związane są z jej wieloletnią pracą w dużych, międzynarodowych korporacjach. W 2013 roku ukończyła Akademię Trenerów Biznesu Grupy SET, a od początku 2014 roku systematycznie prowadzi szkolenia dla placówek medycznych z zakresu rozwoju kompetencji społecznych. Jej klientami są zarówno duże szpitale państwowe, prywatne kliniki jak i przychodnie rodzinne i specjalistyczne. Tematy szkoleniowe, które cieszą się największym zainteresowaniem dotyczą przede wszystkim profesjonalnej obsługi pacjenta poprzez pryzmat radzenia sobie z sytuacjami trudnymi w celu budowania wizerunku nowoczesnej placówki medycznej przyjaznej pacjentowi, podstaw komunikacji interpersonalnej opartej na empatii i asertywności, zarządzania personelem poprzez komunikację opartą na wzajemnym szacunku, budowania zdrowej współpracy zespołowej oraz radzeniem sobie ze stresem w miejscu pracy.



dr Maciej Gibiński- Dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński, Adwokat, doktor nauk prawnych, absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, właściciel Kancelarii Adwokackiej CDPM w Krakowie. W ramach wykonywanej pracy zajmuje się ochroną prawną placówek medycznych w zakresie procesowym i nieprocesowym, ponadto prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego. Z systemem opieki zdrowotnej związany od 2004 r., praktykę zdobywał w publicznych i prywatnych placówkach medycznych na terenie całej Polski. Posiada szerokie doświadczenie w zakresie zarządzania i funkcjonowania placówek medycznych. Prowadzona przez niego kancelaria na co dzień swoją opieką obejmuje ponad 200 placówek medycznych w Polsce. Specjalizuje się w ochronie danych osobowych oraz roszczeniach placówek medycznych. Wykładowca akademicki. Inspektor ochrony danych. Autor licznych publikacji z zakresu prawa medycznego. Uczestnik krajowych i międzynarodowych Konferencji naukowych z zakresu Prawa Medycznego.



Łukasz Laskowski - Trener i właściciel firmy szkoleniowej POZIOM 4, od 2006 roku realizujący projekty rozwojowe w zakresie zarządzania, komunikacji, budowania zespołów, sprzedaży usług medycznych i obsługi pacjenta i klienta. Certyfikowany, międzynarodowy konsultant systemu psychometrycznego MindSonar i systemu ewaluacji szkoleń KirkPatrick Partners. Do tej pory przepracował na sali szkoleniowej ponad 18000 godzin, spędzonych na rozwijaniu ludzi. Lubi zmieniać otaczającą go rzeczywistość za pomocą pozytywnych przekonań oraz uczyć się bycia tu i teraz od swoich dzieci...



Monika Sienkiewicz - www.msienkiewicz.com. Doradca w obszarze zarządzania małymi i średnimi przedsiębiorstwami w Polsce. Realizuje się jako strateg, konsultant, trener i czasami prelegent. Przeprowadza transformacje firm, wprowadza zwinne metody zarządzania, zmienia modele biznesowe. Od 2007 roku prowadzi swoją firmę doradczą-szkoleniową Empiria. Specjalizuje się w prowadzeniu procesów strategicznych w firmach wg autorskiej metody analityczno-kreatywnych warsztatów strategicznych. W ofercie posiada także dedykowane warsztaty oraz sesje indywidualne doskonalące umiejętności komunikacji i zarządzania. Indywidualne i zespołowe spotkania doradcze są dla niej największym wyzwaniem. W pracy opiera się na doświadczeniu i sprawdzonych w praktyce metodach zarządzania wykorzystując nowoczesne symulacje szkoleniowe (Twierdza Poznań, Raven) oraz zaawansowaną wiedzę z zakresu komunikacji (NVC).



23-24.05.2023

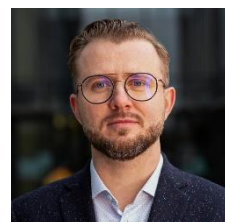
VIENNA HOUSE EASY KATOWICE

ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice

Marcin Fiedziukiewicz - Ekspert w zakresie tworzenia i audytu modeli biznesowych. Specjalista w budowaniu strategii i projektowania zmian w funkcjonowaniu przedsiębiorstw. Doradca w zakresie strategii sprzedażowych i marketingowych. Od lat związany z rynkiem nowych technologii oraz e-commerce. Prezes Zarządu Kliniki.pl. Swoją karierą z biznesem oraz internetem zaczynał jako publicysta w miesięczniku Marketing Serwis, gdzie opisywał tworzący się w Polsce świat Internetu oraz przeprowadzał rozmowy z twórcami polskich spółek internetowych (Onet, Interia, Hoga). Realizował projekty m.in. na rzecz Grupy Allegro, Tauron czy ING Bank Śląski. Twórca aplikacji rekrutacyjnej do szukania pracy i pracowników Jobsquare, z której korzystało ponad 300 tys. użytkowników w Polsce i na Ukrainie. Od ponad trzech lat w branży medycznej zmienił serwis Tourmedica.pl w Kliniki.pl i budując drugą co do wielkości markę medycznego med techu w Polsce, która w ciągu ostatnich 2 lat urosła o ponad 300%. Z wykształcenia socjolog, posiada tytuł MBA. Ekspert PARP oraz członek Rady Ekspertów Ośrodka Dialogu i Rozwoju Think Tank. Z zamiłowania kucharz i autor bloga PrymitywnaKuchnia.pl.



Piotr Strychalski - Prezes Zarządu eGabinet.pl od 10 lat związany z branżą marketingową, reklamą oraz jej wpływem na człowieka. Zajmuje się zarządzaniem strategicznym, wdrażaniem systemów informatycznych, określaniem efektywności systemów klasy CRM oraz optymalizacją poprzez algorytmy programistyczne. Pomaga firmom rozwiązywać problemy zarówno od strony marketingowej, wdrażania strategii, egzekucji nowych pomysłów. Uczestniczył w licznych szkoleniach z zakresu negocjacji handlowych oraz metod perswazji.



Agnieszka Rudnicka-Szymczak - Absolwentka Wydziału Fizjoterapii Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. Posiada 12 letnie doświadczenie w pracy w instytucjach państwowych związanych z systemem opieki zdrowotnej w Polsce (NFZ), oraz jako kierownik projektów IT (ZUS). Obecnie, członek zespołu wdrożeniowego w Projekcie „Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych” (System P1).



Dr Wojciech Krówczyński - doktor nauk ekonomicznych i finansów. Absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, Politechniki Krakowskiej i Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Inspektor ochrony danych. Doradca zawodowy. Audytor ISO 9001 i 18001 z doświadczeniem w zakresie wdrażania systemów zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych w podmiotach sektora prywatnego i publicznego. Związany z branżą medyczną od 1989 roku. Prowadzi wykłady, audyty, szkolenia oraz konsultacje w zakresie zarządzania jakością i ochrony danych osobowych.



Bogna Zaborowska - Approved Compliance Officer. Prezes zarządu firmy BTLA Skills Sp. z o.o. Absolwentka studiów doktorskich na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Kurs ACO ukończony egzaminem z oceną bardzo dobrą (Instytut Compliance). Kilukrotny zwycięzca konkursów unijnych w ramach innowacji - typu Start up (program RPO Małopolska, Polska Wsch., Bony na innowacje). Organizator i trener usług szkoleniowo-doradczych dla firm z sektora MŚP+D z zakresu prawa, organizacji, strategii i zarządzania - w ramach prowadzenia akredytowanych podmiotów w Bazie Usług Rozwojowych (PARP) - Bognaconsulting Sp. z o.o. oraz Bookinganimalspa Sp. z o.o. Doradca w sprawach pozyskiwania dotacji unijnych regionalnych i krajowych w tym internacjonalizacja przedsiębiorstw. Marketingu, wcześniej także Redaktor Naczelny; autorka wielu raportów i analiz branżowych. B. wykładowca akademicki (SGH, PO, WSB). Edukatorka zdrowia i prezes Polskiego Stowarzyszenia Trenerów Zdrowia.



Joanna Ptaszek-Trzyna - właściciel Medycznej Rejestracji, doradca w zakresie profesjonalnej obsługi pacjenta i poprawy jakości w rejestracji telefonicznej. Od 16 lat zarządza zespołem konsultantów i rejestratorów, których celem jest budowanie pozytywnego wizerunku placówki na poziomie telefonicznej rejestracji. Na co dzień doradza menadżerom placówek medycznych, którzy szukają elastycznych rozwiązań w rejestracji, planują zoptymalizować koszty lub zwiększyć skuteczność umawianych wizyt. Zarządza projektami infolinii dla pacjentów NFZ i PFRON. Z wykształcenia pedagog i neurologopeda, wykorzystujący wiedzę akademicką w codziennej pracy z zespołem rejestratorów medycznych.



23-24.05.2023

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE

ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice

Julia Kusiak – Key Account Manager w Kliniki.pl. Od 2010 r. związana jest z branżą medyczną i farmaceutyczną. Swoje wykształcenie matematyczne z powodzeniem wykorzystuje w analizie danych i przygotowywaniu statystyk. Poza pracą aktywnie trenuje sztuki walki, a w szczególności zgłębia tajniki Jeet Kune Do.



dr Michał Ciupa – adwokat, Starszy Partner w Kancelarii Adwokackiej Michał Ciupa i Partnerzy w Katowicach. Specjalizuje się w prawie medycznym, karnym i gospodarczym. Występuje jako obrońca i pełnomocnik lekarzy w procesach sądowych. Prowadzi zajęcia studentami z zakresu prawa medycznego. Ukończył studia prawnicze na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Od 2007 r. wpisany na listę adwokatów w Okręgowej Radzie Adwokackiej w Katowicach. Ukończył studia podyplomowe na Uniwersytecie Jagiellońskim z zakresu „Prawo karne skarbowe i gospodarcze” oraz „Prawo medyczne i bioetyka”. Uzyskał stopień doktora w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu, w dyscyplinie nauk o zdrowiu na Wydziale Nauk o Zdrowiu Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach.



Ewa Klich – adwokat, Partner w Kancelarii Adwokackiej Michał Ciupa i Partnerzy w Katowicach. Specjalizuje się w prawie gospodarczym, medycznym oraz ochrony danych osobowych. Świadczy pomoc prawną na rzecz lekarzy w zakresie wsparcia w zakładaniu i obsłudze podmiotów leczniczych. Przeprowadza wdrożenia przepisów RODO, a także prowadzi szkolenia z RODO dla przedsiębiorców. Pełni funkcję Inspektora Ochrony Danych. Autorka licznych publikacji o z zakresu prawa ochrony danych osobowych. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Ukończyła studia podyplomowe z zakresu „Prawa Medycznego i Bioetyki” na Uniwersytecie Jagiellońskim.



Dominika Solipiwo - adwokat, mediator sądowy, właściciel kancelarii adwokackiej specjalizującej się w obsłudze prawnej podmiotów z branży medycznej. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Ukończyła studia podyplomowe na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie na kierunku prawo medyczne i bioetyka. Członek sekcji praktyków prawa medycznego przy Okręgowej Radzie Adwokackiej w Katowicach. Zawodowo występuje w charakterze obrońcy w sprawach karnych o błąd w sztuce lekarskiej, jak również reprezentuje podmioty lecznicze w postępowaniach sądowych oraz przed Wojewódzkimi Komisjami ds. orzekania o zdarzeniach medycznych.



Katarzyna Adamska- Associate w Kancelarii Fairfield. Prawnik z wieloletnim doświadczeniem w zakresie organizacji i zarządzania w ochronie zdrowia. Od ponad 5 lat doradza podmiotom leczniczym w całej Polsce. W swojej codziennej praktyce udziela pomocy prawnej w zakresie założenia i prowadzenia działalności leczniczej. Doradza podmiotom leczniczym w procesie realizacji i rozliczania świadczeń zdrowotnych z Narodowym Funduszem Zdrowia. Prowadzi audyt dokumentacji medycznej oraz weryfikuje stosowane w podmiocie leczniczym procedury medyczne. Wspiera podmioty lecznicze w procesach zamówień publicznych, jak również w zakresie przeprowadzanych kontroli przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Przygotowuje podmioty lecznicze do procesu akredytacji. Doświadczony wykładowca i szkoleniowiec w obszarze ochrony zdrowia. Absolwentka Uniwersytetu Warszawskiego na kierunku Prawo, Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego na kierunku Zdrowie Publiczne oraz licznych kursów dotyczących zarządzania w ochronie zdrowia. Obecnie doktorantka kierunku Prawo na Uczelni Łazarskiego.



23-24.05.2023

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE

ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice

Karol Rużyło - Adwokat. Partner w Kancelarii Adwokackiej Michał Ciupa i Partnerzy w Katowicach. Specjalizuje się w prawie gospodarczym, prawie spółek handlowych, prawie rodzinnym oraz prawie karnym. Świadczy pomoc prawną na rzecz osób prawnych oraz osób fizycznych. W ramach usług świadczonych przez Kancelarię MCP na rzecz medyków zapewnia im wsparcie w sprawach rodzinnych i karnych. Zajmuje się także m. in. zakładaniem podmiotów gospodarczych, przekształceniami oraz likwidacją. Wykonuje dla Klientów kancelarii czynności jako likwidator. Absolwent Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego, mediator w sprawach gospodarczych, cywilnych, rodzinnych i z zakresu prawa pracy. Wpisany na listę stałych mediatorów przy Sądzie Okręgowym w Katowicach.



Dorota Gładkowska - z wykształcenia filolożka i PR managerka, była dziennikarka radiowa. Dzięki pracy w newsroomie zdobyła cenną wiedzę o tym, jak budować skuteczne narracje, które są chętnie „kupowane” przez media. 20 lat doświadczenia w marketingu B2B i B2C, obecnie wiceprezeska Case Consulting Sp.z o.o. Autorka kilkudziesięciu strategii marketingowych i wizerunkowych dla klientów z branży usługowej i przemysłowej. Współtwórczyni strategii wyborczych i realizatorka pięciu wygranych kampanii wyborczych. Copywriterka, która kocha dobre opowieści, skutecznie zarządzająca „gaszeniem pożarów” podczas kryzysów wizerunkowych. Wydawczyni prasy na zamówienie. Uwielbia pracę warsztatową z klientami, dzięki której mogą oni nowo odkrywać prawdziwą wartość ich marek. Mama dwójki dzieci, nałogowa czytelniczka dobrej literatury, miłośniczka jogi i mindfulness.



Jakub Szymczak - od ponad 3 lat odpowiada za komunikację ze światem w RSQ Technologies. Na co dzień jest w bezpośrednim kontakcie z wybitnymi lekarzami z całego świata, dzięki czemu mógł dokładnie poznać ich dzisiejsze potrzeby. Poza tym pasjonat nowych technologii oraz innowacji i ich wpływu na kształtowanie wyglądu całego świata. Prywatnie kibic Interu Mediolan.



Maciej Smok - posiada bogate doświadczenie zarówno w obsłudze podmiotów gospodarczych z sektora prywatnego jak również w bieżącej obsłudze prawnej podmiotów sektora ochrony zdrowia. Specjalizuje się w kompleksowej obsłudze prawnej, obejmującej zarówno bieżące doradztwo prawne, obsługę korporacyjną, jak również reprezentację przed sądami i organami administracji.



Patrycja Szatkowska - posiada doświadczenie we wsparciu placówek medycznych przy zawieraniu umów związanych z działalnością leczniczą, sporządzanie projektów dokumentacji związanej z prowadzoną działalnością leczniczą, w tym w szczególności z zakresu ochrony danych osobowych. Oferuje również wsparcie w realizacji zagwarantowanych pacjentowi ustawowo praw, w tym prawa do dokumentacji medycznej.



Małgorzata Bernatek – aplikantka Okręgowej Izby Radców Prawnych w Katowicach. Ukończyła studia podyplomowe na kierunku Prawo Medyczne i Bioetyka na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie. Specjalizuje się w prawie medycznym, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień dotyczących odpowiedzialności (cywilnej i karnej) za błędy medyczne oraz naruszeń przepisów ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.”



23-24.05.2023

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE
ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice

Główni partnerzy:



Kliniki.pl to innowacyjna platforma łącząca pacjentów z prywatnymi klinikami, gabinetami lekarskimi i kosmetycznymi oraz ośrodkami rehabilitacji. Obecnie umawiamy wizyty do ponad 1000 klinik, a nasi konsultanci odbierają lub przekierowują blisko 1 milion połączeń od pacjentów rocznie. Klinik.pl oferuje swoim klientom także najbardziej wiarygodny system oceniania placówek medycznych na polskim rynku – Kliniki.pl Rating Index. Link - <https://www.kliniki.pl>



eGabinet to najprostsze oprogramowanie medyczne dla przychodni, których celem jest usprawnienie procesu rejestracji i płynnej obsługi pacjenta. Klienci korzystający z aplikacji eGabinet otrzymują dostęp do szeregu narzędzi odpowiadających na potrzeby zarówno pracowników recepcji, lekarzy, jak i właścicieli klinik. Celem twórców aplikacji było stworzenie kompleksowego narzędzia, które usprawni i uporządkuje procesy związane z działalnością lekarską - od momentu umówienia wizyty, jej przeprowadzenia, stworzenia bazy informacji medycznych aż po wystawienie e-dokumentów.

Partnerzy złoci:



Firma EuroSoft Sp. z o.o. rozpoczęła działalność w 1999 roku. Od początku istnienia zajmowała się dostarczaniem rozwiązań informatycznych, wspierających procesy biznesowe w różnych sektorach gospodarki. Oferujemy zaawansowane aplikacje, usługi serwisowe oraz sprzęt komputerowy. Stanowimy zespół wysoko wykwalifikowanych pracowników, którzy dzięki swojemu doświadczeniu potrafią sprostać najtrudniejszym wymaganiom klientów. Budując nasze systemy uwzględniamy wszystkie uwagi i sugestie użytkowników- dlatego też są one w pełni kompletne, nowoczesne i intuicyjne w obsłudze.



MedycznaRejestracja to usługa przygotowana dla placówek medycznych, które chciałyby zapewnić swoim pacjentom najwyższy standard obsługi rejestracji telefonicznej przy najniższych kosztach. Zapewnia kompleksową obsługę telefoniczną pacjentów – skracając czas oczekiwania na połączenie i podnosząc skuteczność umawianych wizyt. Outsourcing rejestracji telefonicznej to doskonałe rozwiązanie dla przychodni i szpitali, dla których sprawna i zyczliwa obsługa to pierwszy krok do budowania pozytywnego wizerunku wśród pacjentów. To idealne rozwiązanie również dla młodych lekarzy, którzy uruchamiają prywatną praktykę i szukają dobrych rozwiązań organizacyjnych, chcąc jednocześnie uniknąć wysokich kosztów zatrudnienia rejestratorek medycznych. Zapraszamy do zapoznania z ofertą na stronie www.medycznarejestracja.pl !

23-24.05.2023

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE
ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice



RSQ Technologies narodziło się w 2016 roku z miłości do nowoczesnych technologii, zdrowia i bezpieczeństwa. Zmierza do pozytywnej przebudowy tego, co rozumiemy jako interakcję z danymi medycznymi. Nowoczesne podejście RSQ do tworzenia zaczyna się już podczas procesu projektowania zawsze angażując odbiorców danej części systemu, np. lekarzy dla dokumentacji medycznej i polega na tworzeniu pod jak najlepsze doświadczenie osób korzystających z systemów RSQ. Podstawowym założeniem jest, że jak najwięcej formalności powinno być automatyzowanych przez system, żeby jak najmniej czasu spędzać przed ekranem i jak najwięcej z pacjentami. Systemy do dokumentacji, zarządzania kliniką, czy szpitalem, czujnikowe analizy ruchu, czy też rozwiązania wykorzystujące sztuczną inteligencję skracając czas diagnozy lub systemy holograficzne oparte o mieszaną rzeczywistość, w RSQ są tworzone ze świadomością, że każdy bit informacji w szpitalach dotyczy naszych rodzin, przyjaciół i najbliższych.



S O V V A

INTELLIGENT BOTS

Sovva S.A. zajmuje się optymalizacją procesów, realizacją kluczowych celów organizacji, wsparciem kolejnego etapu transformacji cyfrowej dzięki omnichannelowym i zintegrowanym narzędziom chatbot i voicebot. Jesteśmy spółką powstałą na bazie doświadczenia zebranego pod marką Stanusch Technologies. Wieloletnia praca naszego zespołu była skupiona na poszukiwaniu innowacji w obszarze konwersacyjnej AI, co zaowocowało powstaniem rozwiązań i technologii, które dzisiaj tworzą ofertę Sovva. Doskonale znamy realia biznesowe, dlatego nasze produkty przygotowaliśmy tak, aby znalazły zastosowanie w firmach różnej wielkości.

GRUPA **NEUCA**

Jesteśmy liderem rynku hurtowej dystrybucji farmaceutyków w kraju. Kluczowymi partnerami są dla nas niezależni aptekarze, których uznajemy za fundament rozwoju i stabilności rynku aptecznego. Wspieramy ich w codziennym prowadzeniu aptek, dostarczając narzędzi do budowania konkurencyjności i rentowności.

Dbamy o zdrowie pacjentów rozwijając sieć przychodni lekarskich. Jesteśmy ekspertami w segmencie badań klinicznych, realizujemy ambitne projekty telemedyczne, z powodzeniem działamy w branży e-commerce. Jesteśmy również doświadczonym producentem leków i preparatów aptecznych.

Od 2004 roku NEUCA jest spółką publiczną, notowaną na GPW w Warszawie, regularnie poprawiającą wyniki finansowe.

23-24.05.2023

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE

ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice

Partnerzy srebrni:



BTL Industries Limited jest międzynarodową firmą specjalizującą się w produkcji oraz dystrybucji najwyższej jakości aparatury medycznej z zakresu fizjoterapii, kardiologii, medycyny estetycznej oraz stomatologii. Główna siedziba firmy mieści się w Wielkiej Brytanii. Produkty BTL sprzedawane są na całym świecie poprzez rozbudowaną sieć przedstawicielstw oraz oficjalnych dystrybutorów. BTL dostarcza na rynek produkty spełniające najwyższe standardy jakości. BTL Polska Sp. z o.o. została założona w roku 2001 i jest oficjalnym przedstawicielstwem BTL Industries w Polsce. W naszej ofercie znajduje się szeroka gama urządzeń do fizjoterapii, neurorehabilitacji, kardiologii, spirometrii, ginekologii, medycyny estetycznej oraz stomatologii. Nasze produkty wyróżnia innowacyjność i intuicyjność użytkowania, doskonałe parametry oraz najwyższa jakość wykonania. Oferujemy pełną gamę usług dodatkowych, takich jak: wsparcie techniczne i serwisowe, doradztwo, szkolenia i warsztaty, rabaty dla stałych klientów, system finansowania zakupu (leasing, raty) oraz wsparcie w uzyskaniu dofinansowania.

seca

Precyzja dla zdrowia

Istniejąca od 1840 r. niemiecka firma produkująca medyczne systemy pomiarowe oraz wagi medyczne. Jako światowy lider na rynku od dziesięcioleci seca zaznajomiona jest z różnorodnymi wymogami oraz potrzebami w danym kraju. Nasze produkty dostępne są w ponad 110 krajach. Zapewniamy precyzję dla zdrowia.

Pozostali partnerzy:



FAIRFIELD

Patronat medialny:

