

Dzień I – 26.05.2022

7.50 – 8.50	Rejestracja uczestników oraz powitalna kawa (foyer przed salami Opal I-IV)			
8.50 – 10.50	Standardy obsługi pacjenta w nowoczesnej placówce medycznej. Jak budzić zachwyt w sercach i umysłach pacjentów na wszystkich poziomach kontaktu z pacjentem. (Aleksandra Laskowska i Katarzyna Łempicka, Trenerzy Biznesu)			
	Skuteczne sposoby ochrony indywidualnej personelu medycznego i pacjentów (Daniel Robak, BISAF)			
	Przegląd aktualnych zmian w ustawodawstwie sektora ochrony zdrowia (dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)			
10.50-11.30	Przerwa kawowa i zwiedzanie wystawy (foyer przed salami Opal I-IV)			
Bloki tematyczne:	Sala Opal I	Sala Opal II	Sala Opal III	Sala Opal IV
11.30-14:00	Prawa Pacjenta – jak obronić się przed roszczeniami ? (adw. Maciej Smok, SMOK Kancelaria Prawna)	Analiza konkurencyjnego rynku - co się zmieniło przez czas pandemii (Marta Chalimoniuk – Nowak, BCC)	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna w świetle aktualnych zmian. (Agnieszka Rudnicka-Szymczak, Centrum e-Zdrowia)	Etapy podróży pacjenta w naszej placówce. Jak zaplanować ścieżkę obsługi pacjenta (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)
	Poprawa jakości i skuteczności w obsłudze Rejestracji (Joanna Ptaszek, MedycznaRejestracja.pl)	Telemedyczny gabinet lekarski - terminal do zdalnego badania pacjenta (Marcin Świderek, Novamed)	Jak optymalnie dobrać system informatyczny do potrzeb placówki opieki zdrowotnej (Marek Żołnowski, Eurosoft)	ELO ECM Suite - Rozwiązanie dla białej i szarej strefy w placówkach medycznych (Elke Schönemann, ELO Digital Office)
	Zgoda pacjenta na zabieg oraz konsekwencje prawne jej braku (mec. Jakub Rybarczyk, CDD Legal)	Podejmowanie decyzji strategicznych w dzisiejszych realiach (Marta Chalimoniuk – Nowak, BCC)	Telemedycyna – aspekty prawne (adw. Ewa Klich, Kancelaria Adwokacka Michał Ciupa i partnerzy)	Systemy Zarządzania Jakością w Placówkach Służby Zdrowia- norma ISO 9001 oraz Standardy Akredytacyjne POZ (Helena Włoka, AGM Przedsiębiorstwo konsultingowe)
	Czyściej, szybciej i bezpieczniej. (Monika Dubiel-Mackiewicz, i-team Polska)	Kliniki.pl - czyli narzędzia do promocji placówki i budowania jej silnej marki (Malwina Górską, kliniki.pl)	Nowoczesne technologie w opiece zdalnej i lokalnej. (Janusz Politowski, Kaler)	Optymalizacja kosztów wynagradzania pracowników (Mateusz Kluk, Phinance S.A.)
	Tajemnica medyczna w procesie karnym i cywilnym. (adw. Michał Ciupa, Kancelaria Adwokacka Michał Ciupa i partnerzy)	Organizacja czasu pracy. „Gdy czas przecieka nam pomiędzy palcami... „ Jak zwiększyć efektywność szefa i zespołu. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)	Jak znaleźć dobrą rekrutorkę. Profesjonalna rekrutacja pracowników Działu Obsługi Pacjenta. (Katarzyna Łempicka, Trener Biznesu)	Nowy menadżer w placówce medycznej - jak zbudować autorytet i wdrożyć nowego menadżera? (Łukasz Laskowski, Poziom 4)
14.00-14.40	Przerwa kawowa i zwiedzanie wystawy (foyer przed salami Opal I-IV)			
Bloki tematyczne:	Sala Opal I+II		Sala Opal III+IV	
14.40 - 16.15	Ochrona dóbr osobistych pacjentów, lekarzy i pielęgniarek – analiza prawna. (mec. Jakub Rybarczyk, CDD Legal)		Motywacja i rozwój - etapy rozwoju pracowników, rola coacha i mentora (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)	
	Naruszenie ochrony danych w placówce medycznej - przebieg postępowania (dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)		Lepiej czy taniej? Czyli, jak budować wartość usług medycznych (Łukasz Laskowski, Poziom 4)	
	Kontrola podmiotów leczniczych - zakres, przebieg i skutki okiem kontrolującego. (dr Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego)		„Trudny pacjent? Nie znam, nie widziałem.” Obsługa pacjentów bardziej wymagających (Łukasz Laskowski, Poziom 4)	
Zakończenie I dnia Konferencji				

Dzień II – 27.05.2022

8.30 – 8.50	Poranna kawa i czas na zwiedzanie stoisk (foyer przed salami Opal I-IV)		
8.50 – 10.30	Budowanie pozytywnego wizerunku i marki placówki medycznej. (Łukasz Laskowski, Poziom 4)		
	Nowy cyfrowy świat e-usług zdrowia – osiągnięcia i wyzwania (Paweł Kikosicki, Centrum e-Zdrowia)		
	Postępowanie z odpadami medycznymi – aktualne wymagania dla podmiotów leczniczych (Marcin Kuszał, AGM Przedsiębiorstwo Konsultingowe)		
10.30-11.10	Przerwa kawowa i zwiedzanie wystawy (foyer przed salami Opal I-IV)		
Bloki tematyczne:	Sala Opal I	Sala Opal II	Sala Opal III
11.10-13:10	Aktualne programy unijne dla sektora ochrony zdrowia – podział środków, główne priorytety i terminy składania wniosków (Bogna Zaborowska-Smagacz, Bognaconsulting Sp. z o.o.)	Naruszenie danych osobowych - jakie aktualnie są najczęstsze przypadki naruszeń? (Wojciech Krówczyński, Grawena Consulting)	Rola nowoczesnej placówki medycznej w życiu lokalnej społeczności. Jak holistycznie i długofalowo budować i umacniać przewagę rynkową. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)
	Jak zmienił się marketing przez pandemię? O czym trzeba wiedzieć? (Monika Sienkiewicz doradca ds. strategii i rozwoju)	Nagrywanie przez pacjentów personelu medycznego - aspekt prawny (dr Anna Rej, Kancelaria Adwokacka Michał Ciupa i partnerzy)	Od czego zacząć budowanie standardów pracy i obsługi pacjenta w placówce medycznej? Najlepsze rynkowe praktyki. (Łukasz Laskowski, Poziom 4)
	Manager w swojej codziennej pracy - nowe role i zmiana sposobu kierowania. (Monika Sienkiewicz doradca ds. strategii i rozwoju)	Wezwanie do zapłaty w jaki sposób reagować na roszczenia pacjentów (dr Maciej Gibiński, Centrum Doradczce Prawa Medycznego)	Stawianie wymagań i dyscyplinowanie pracowników. Jak wymagać bez gaszenia motywacji. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)
	Marketing rekomendacji, czyli jak w oparciu o pocztę pantoflową, budować wielkość i renomę (Łukasz Laskowski, Poziom 4)	Świadczenia ponadlimitowe w podmiotach leczniczych. Zasady dochodzenia zapłaty za nadwykonania. (Dominika Solipiwo, Kancelaria Adwokacka)	Mediacje z pacjentami i współpracownikami. Jak w skuteczny sposób rozwiązywać sytuacje konfliktowe z korzyścią dla obu stron w myśl zasady „wygrana-wygrana”. (Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu)
13.10-13.50	Przerwa kawowa i zwiedzanie wystawy (foyer przed salami Opal I-IV)		
Bloki tematyczne:	Sala Opal I		
13.50 -15.30	Pacjent o szczególnych potrzebach. Na co należy zwrócić uwagę w celu budowania profesjonalnych relacji z pacjentem niepełnosprawnym (Aleksandra Laskowska oraz Katarzyna Tempicka, Trenerzy Biznesu)		
	Współpraca z Urzędem Ochrony Danych Osobowych - kontrola oraz prawidłowe postępowanie (Wojciech Krówczyński, Grawena Consulting)		
	Jak uniknąć roszczenia – o czym warto pamiętać? (dr Maciej Gibiński, Centrum Doradczce Prawa Medycznego)		
Zakończenie Konferencji			

Zaproszenie prelegencji

Aleksandra Laskowska - trener Biznesu, konsultant, dzielenie się wiedzą od zawsze było jej pasją. Jest trenerem posiadającym bogate doświadczenie zawodowe z zakresu zarządzania i motywacji personelu, obsługi klienta oraz sprzedaży produktów i usług. Doświadczenia te związane są z jej wieloletnią pracą w dużych, międzynarodowych korporacjach. W 2013 roku ukończyła Akademię Trenerów Biznesu Grupy SET, a od początku 2014 roku systematycznie prowadzi szkolenia dla placówek medycznych z zakresu rozwoju kompetencji społecznych. Jej klientami są zarówno duże szpitale państwowe, prywatne kliniki jak i przychodnie rodzinne i specjalistyczne. Tematy szkoleniowe, które cieszą się największym zainteresowaniem dotyczą przede wszystkim profesjonalnej obsługi pacjenta poprzez przyznanie sobie z sytuacjami trudnymi w celu budowania wizerunku nowoczesnej placówki medycznej przyjaznej pacjentowi, podstaw komunikacji interpersonalnej opartej na empatii i asertywności, zarządzania personelem poprzez komunikację opartą na wzajemnym szacunku, budowania zdrowej współpracy zespołowej oraz radzeniem sobie ze stresem w miejscu pracy.



dr Maciej Gibiński- Dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński, Adwokat, doktor nauk prawnych, absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, właściciel Kancelarii Adwokackiej CDPM w Krakowie. W ramach wykonywanej pracy zajmuje się ochroną prawną placówek medycznych w zakresie procesowym i nieprocesowym, ponadto prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego. Z systemem opieki zdrowotnej związany od 2004 r., praktykę zdobywał w publicznych i prywatnych placówkach medycznych na terenie całej Polski. Posiada szerokie doświadczenie w zakresie zarządzania i funkcjonowania placówek medycznych. Prowadzona przez niego kancelaria na co dzień swoją opieką obejmuje ponad 200 placówek medycznych w Polsce. Specjalizuje się w ochronie danych osobowych oraz roszczeniach placówek medycznych. Wykładowca akademicki. Inspektor ochrony danych. Autor licznych publikacji z zakresu prawa medycznego. Uczestnik krajowych i międzynarodowych Konferencji naukowych z zakresu Prawa Medycznego.



Monika Sienkiewicz - Monika Sienkiewicz doradca i trener w zakresie zarządzania i marketingu dla MŚP. Specjalizacja: zarządzanie strategiczne/ www.msienkiewicz.com Kursy specjalistyczne: akademia zarządzania zasobami ludzkimi, negocjacje, narzędzia skutecznego menedżera, zarządzanie projektami metodą PMI, wzrost małego biznesu. Od 2001 roku związana z zarządzaniem w polskich firmach. Od 2007 r. właściciel firmy Empiria, doradca biznesowy dla małych i średnich przedsiębiorstw. Konsultantka przekonana o strategicznym wpływie ludzkiej pracy i umysłu na pomyślny rozwój świata i każdej nowoczesnej organizacji w nim działającej. Poprzez umiejętną współpracę z ludźmi i ich nieustanny rozwój, a także tworzenie optymalnych wysokojakościowych zespołów, skutecznie buduje sukces najróżniejszych typów firm. Doskonale zna zagadnienia HR, posiada naturalny talent ułatwiający komunikację, a także dobre zrozumienie najważniejszych zjawisk psychologicznych. 4 lata pracowała w Zarządzie Śląskiego Towarzystwa Marketingowego (członek zarządu, członek komisji rewizyjnej). Doradca, szkoleniowiec i coach w zakresie zarządzania i marketingu - doświadczenie 13 lat



Marcin Fiedziukiewicz - jest Prezesem Zarządu kliniki.pl, platformy, która od prawie 8 lat dostarcza pacjentów do klinik. Od wielu lat zajmuje się budowaniem biznesów w świecie Internetu. Znacznik marketingu internetowego, e-commerce oraz zarządzania. Z wykształcenia niedoszły doktor socjologii. Ekspert PARP oraz członek Rady Ekspertów Ośrodka Dialogu i Rozwoju Think Tank. Z zamiłowania kucharz i autor bloga PrymitywnaKuchnia.pl.



26-27.05.2022

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE
ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice

Paweł Kikosicki - Dyrektor Centrum e-Zdrowia, jednostki odpowiedzialnej za informatyzację sektora ochrony zdrowia w Polsce. Poprzednio wieloletni pracownik Narodowego Funduszu Zdrowia. Od września 2020 r. pełnił w NFZ funkcję dyrektora Departamentu Obsługi Klientów. Jest absolwentem Uniwersytetu Łódzkiego na kierunku administracja oraz studiów podyplomowych na kierunkach Zarządzanie satysfakcją klienta (SGH), Zdrowie publiczne oraz Personal branding i public relations (Collegium Humanum). Ukończył też studia MBA Zarządzanie w ochronie zdrowia (Collegium Humanum). W NFZ odpowiadał za m.in projekt Telefonicznej Informacji Pacjenta (800190590), wdrożenie infolinii Narodowego Programu Szczepień (989) oraz organizację stanowisk ds. profilaktyki i promocji zdrowia w salach obsługi oddziałów wojewódzkich NFZ. Koordynował też współpracę z organizacjami pacjentów w formie Forum Organizacji Pacjentów.



Marta Chalimoniuk-Nowak - Marketer z pasji, wykształcenia i 20-letniego doświadczenia; ekspert w zakresie strategii marek i zarządzania strategicznego; od wielu lat związana z sektorami ochrony zdrowia, farmacji i FMCG (w szczególności branżą spożywczą), również w zakresie działań wizerunkowych. Ewaluator projektów, trener biznesu i publicystka (z dorobkiem ponad 450 artykułów w prasie biznesowej). Menedżer z wieloletnim doświadczeniem korporacyjnym, agencyjnym oraz w mediach (jako Dyrektor Strategiczny, Dyrektor Marketingu, wcześniej także Redaktor Naczelny); autorka wielu raportów i analiz branżowych. B. wykładowca akademicki (SGH, PO, WSB). Edukatorka zdrowia i prezes Polskiego Stowarzyszenia Trenerów Zdrowia.



Katarzyna Łempicka - trener, menedżer, Inspektor Ochrony Danych i certyfikowany Audytor Wewnętrzny Bezpieczeństwa Informacji według normy ISO/IEC 27001:2017 i ISO/IEC 27701:2019. Od 7 lat związana z branżą medyczną. Na stałe współpracuje z 5 prywatnymi placówkami medycznymi w Trójmieście. Pomaga w otwieraniu nowych placówek medycznych, przygotowując procedury sanitarne, procedury pracy oraz dokumentację RODO. W 2017 roku stworzyła bloga dla rejestratorek medycznych i kierowników rejestracji rejestratorkamedyczna.pl, który wspiera pracowników rejestracji w kształtowaniu ich kompetencji zawodowych. Prowadzi szkolenia z zakresu kompetencji miękkich, wdrażania procedur pracy, ochrony danych osobowych oraz wdrażania procedur sanitarnych dla branży medycznej. Jej celem zawodowym jest kompleksowe wspieranie właścicieli placówek medycznych, tak by ich przychodnie działały zarzutu.



Bogna Zaborowska-Smagacz - szkolenia i doradztwo z zakresu strategii przedsiębiorstwa (prawo, compliance, zarządzanie, internacjonalizacja, komunikacja międzykulturowa). Doświadczenie uzyskane przede wszystkim jako prezes zarządu i szkoleniowiec w przedsiębiorstwie Bookinganimalspa Sp. z o.o. oraz Bognaconsulting Sp. z o.o. świadczących usługi profesjonalnych szkoleń i doradztw dla przedsiębiorstw. Zrealizowanych ponad 150 usług szkoleniowych i ponad 70 usług doradczych w ramach BUR z zakresu prawa, finansów, strategii i zarządzania przedsiębiorstwem a także intercjonalizacja MŚP. Obecnie prezes zarządu oraz dyrektor generalny w firmie Bognaconsulting sp. z o. o. Wykształcenie wyższe: – studia magisterskie oraz doktoranckie na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego na kierunku prawo, – studia podyplomowe na kierunku prawo internetowe prowadzone przez Instytut Prawa Własności Intelektualnej Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie.



26-27.05.2022

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE

ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice

Elke Schönemann - Sales & Marketing Manager Poland, ELO Digital Office Sp. z o.o. Z wykształcenia Matematyk, z pochodzenia Niemka. Od 1996r. pracuje w Polsce. W latach 1996 – 2004- Praca w Polsko-Niemieckim Towarzystwie Wspierania Gospodarki (Firma z udziałem rządu polskiego i niemieckiego (po 50%). Od 2004 zatrudniona w ELO Digital Office - odpowiedzialna za sieć Business Partnerów ELO w Polsce i koordynację projektów.



Agnieszka Rudnicka-Szymczak - Absolwentka Wydziału Fizjoterapii Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. Posiada 12 letnie doświadczenie w pracy w instytucjach państwowych związanych z systemem opieki zdrowotnej w Polsce (NFZ), oraz jako kierownik projektów IT (ZUS). Obecnie, członek zespołu wdrożeniowego w Projekcie „Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych" (System P1).



Łukasz Laskowski - Trener i właściciel firmy szkoleniowej POZIOM 4, od 2006 roku realizujący projekty rozwojowe w zakresie zarządzania, komunikacji, budowania zespołów, sprzedaży usług medycznych i obsługi pacjenta i klienta. Certyfikowany, międzynarodowy konsultant systemu psychometrycznego MindSonar i systemu ewaluacji szkoleń KirkPatrick Partners. Do tej pory przepracował na sali szkoleniowej ponad 18000 godzin, spędzonych na rozwijaniu ludzi. Lubi zmieniać otaczającą go rzeczywistość za pomocą pozytywnych przekonań oraz uczyć się bycia tu i teraz od swoich dzieci...



Dr Wojciech Krówczyński - doktor nauk ekonomicznych i finansów. Absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, Politechniki Krakowskiej i Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Inspektor ochrony danych. Doradca zawodowy. Audytor ISO 9001 i 18001 z doświadczeniem w zakresie wdrażania systemów zarządzania bezpieczeństwem danych osobowych w podmiotach sektora prywatnego i publicznego. Związany z branżą medyczną od 1989 roku. Prowadzi wykłady, audyty, szkolenia oraz konsultacje w zakresie zarządzania jakością i ochrony danych osobowych.



Maciej Smok - posiada bogate doświadczenie zarówno w obsłudze podmiotów gospodarczych z sektora prywatnego jak również w bieżącej obsłudze prawnej podmiotów sektora ochrony zdrowia. Specjalizuje się w kompleksowej obsłudze prawnej, obejmującej zarówno bieżące doradztwo prawne, obsługę korporacyjną, jak również reprezentację przed sądami i organami administracji.



Patrycja Szatkowska - posiada doświadczenie we wsparciu placówek medycznych przy zawieraniu umów związanych z działalnością leczniczą, sporządzanie projektów dokumentacji związanej z prowadzoną działalnością leczniczą, w tym w szczególności z zakresu ochrony danych osobowych. Oferuje również wsparcie w realizacji zagwarantowanych pacjentowi ustawowo praw, w tym prawa do dokumentacji medycznej.



26-27.05.2022

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE

ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice

Dominika Solipiwo - adwokat, mediator sądowy, właściciel kancelarii adwokackiej specjalizującej się w obsłudze prawnej podmiotów z branży medycznej. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Ukończyła studia podyplomowe na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie na kierunku prawo medyczne i bioetyka. Członek sekcji praktyków prawa medycznego przy Okręgowej Radzie Adwokackiej w Katowicach. Zawodowo występuje w charakterze obrońcy w sprawach karnych o błąd w sztuce lekarskiej, jak również reprezentuje podmioty lecznicze w postępowaniach sądowych oraz przed Wojewódzkimi Komisjami ds. orzekania o zdarzeniach medycznych.



dr Michał Ciupa – adwokat, Starszy Partner w Kancelarii Adwokackiej Michał Ciupa i Partnerzy w Katowicach. Specjalizuje się w prawie medycznym, karnym i gospodarczym. Występuje jako obrońca i pełnomocnik lekarzy w procesach sądowych. Prowadzi zajęcia studentami z zakresu prawa medycznego. Ukończył studia prawnicze na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Od 2007 r. wpisany na listę adwokatów w Okręgowej Radzie Adwokackiej w Katowicach. Ukończył studia podyplomowe na Uniwersytecie Jagiellońskim z zakresu „Prawo karne skarbowe i gospodarcze” oraz „Prawo medyczne i bioetyka”. Uzyskał stopień doktora w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu, w dyscyplinie nauk o zdrowiu na Wydziale Nauk o Zdrowiu Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach.



Ewa Klich – adwokat, Partner w Kancelarii Adwokackiej Michał Ciupa i Partnerzy w Katowicach. Specjalizuje się w prawie gospodarczym, medycznym oraz ochrony danych osobowych. Świadczy pomoc prawną na rzecz lekarzy w zakresie wsparcia w zakładaniu i obsłudze podmiotów leczniczych. Przeprowadza wdrożenia przepisów RODO, a także prowadzi szkolenia z RODO dla przedsiębiorców. Pełni funkcję Inspektora Ochrony Danych. Autorka licznych publikacji o z zakresu prawa ochrony danych osobowych. Absolwentka Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Ukończyła studia podyplomowe z zakresu „Prawa Medycznego i Bioetyki” na Uniwersytecie Jagiellońskim.



dr n.med. Anna Rej - ukończyła studia prawnicze na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach oraz studia z zakresu zdrowia publicznego na Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach. Uzyskała stopień naukowy doktora nauk medycznych na Śląskim Uniwersytecie Medycznym w Katowicach na Wydziale Lekarskim z Oddziałem Lekarsko- Dentystycznym w Zabrze. Ukończyła m.in. studia podyplomowe z zakresu prawa medycznego oraz zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia. Pracownik naukowo- dydaktyczny m.in. na Uniwersytecie Opolskim, Małopolskiej Uczelni Państwowej w Oświęcimiu i Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej. Prowadzi zajęcia zarówno na studiach I i II stopnia, studiach podyplomowych oraz studiach MBA w ochronie zdrowia oraz szkolenia dla lekarzy, pielęgniarek i ratowników medycznych. Autorka licznych publikacji o tematyce prawno- medycznej



Jakub Rybarczyk - radca prawny, ukończył studia prawnicze na Wydziale Prawa i Administracji Uniwersytetu Wrocławskiego w 2011 roku, a w 2015 uzyskał wpis na listę radców prawnych Okręgowej Izby Radców Prawnych we Wrocławiu. Przed rozpoczęciem współpracy z CDD Legal pracował w jednej z największych polskich kancelarii prawnych z siedzibą w Krakowie, a także jako in-house w spółce notowanej na GPW. Posiada wieloletnie doświadczenie w reprezentowaniu klientów w postępowaniach sądowych, w szczególności w zakresie sporów związanych z procesami budowlanymi oraz błędami w sztuce medycznej. Uczestniczył w procesach akwizycyjnych oraz reorganizacji spółek. W Kancelarii zajmuje się bieżącą obsługą prawną przedsiębiorców oraz jednostek samorządu terytorialnego. Doradza Klientom w zakresie prawa zamówień publicznych, spraw korporacyjnych oraz compliance. Prowadzi szkolenia dedykowane dla podmiotów leczniczych oraz członków zarządu spółek kapitałowych. Kontakt jr@cddlegal.pl, 71 78 07 612



26-27.05.2022

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE

ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice

Malwina Górska - Key Account Manager w Kliniki.pl. W swojej codziennej pracy odpowiada za kontakt z kluczowymi klientami oraz koordynuje proces tworzenia i wdrażania strategii marketingowych dla partnerów biznesowych Kliniki.pl. Handlowiec z 14-letnim stażem w wielu obszarach działalności medycznych. Prywatnie jest w trakcie uzyskiwania uprawnień instruktorskich w zakresie szkoleń psów oraz aktywnie działa w fundacji Cane Corso Rescue Poland.



Główny partner:



Kliniki.pl to innowacyjna platforma łącząca pacjentów z prywatnymi klinikami, gabinetami lekarskimi i kosmetycznymi oraz ośrodkami rehabilitacji. Obecnie umawiamy wizyty do ponad 1000 klinik, a nasi konsultanci odbierają lub przekierowują blisko 1 milion połączeń od pacjentów rocznie. Klinik.pl oferuje swoim klientom także najbardziej wiarygodny system oceniania placówek medycznych na polskim rynku – Kliniki.pl Rating Index. Link - <https://www.kliniki.pl>



BISAF to projekt, który powstał dzięki umiejętnemu połączeniu dwóch sił: świadomości oraz znajomości potrzeb generowanych przez przemysł. Zmiany, jakie zaszły w związku z pandemią koronawirusa sprawiły, że z przedsiębiorstwa będącego jednym z liderów branży TSL wykształciła się spółka dedykowana walce z panującym zagrożeniem. Naszym celem jest zapewnienie jak najlepszych warunków pracy dla wszystkich, którzy w tej trudnej sytuacji muszą ją podejmować. Prewencja to podstawa. Doświadczenie, którym dysponujemy pozwala nam rzetelnie przygotować środki ochrony.

W ramach prowadzonej działalności oferujemy Państwu usługi i produkty, które zwiększą bezpieczeństwo w Waszych przedsiębiorstwach.

26-27.05.2022

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE

ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice

Partner złoty:



Firma EuroSoft Sp. z o.o. rozpoczęła działalność w 1999 roku. Od początku istnienia zajmowała się dostarczaniem rozwiązań informatycznych, wspierających procesy biznesowe w różnych sektorach gospodarki. Oferujemy zaawansowane aplikacje, usługi serwisowe oraz sprzęt komputerowy. Stanowimy zespół wysoko wykwalifikowanych pracowników, którzy dzięki swojemu doświadczeniu potrafią sprostać najtrudniejszym wymogom klientów. Budując nasze systemy uwzględniamy wszystkie uwagi i sugestie użytkowników- dlatego też są one w pełni kompletne, nowoczesne i intuicyjne w obsłudze.



Istniejemy na rynku od 1999 roku, a tak długi okres czynnego funkcjonowania pozwolił nam dobrze rozwinąć oraz usystematyzować prowadzoną działalność konsultingową oraz szkoleniową. Dzięki obsłudze ponad 600 Klientów uzyskaliśmy odpowiednie doświadczenie, które stanowi podstawę skutecznej realizacji naszych usług. Odpowiednia wiedza oraz praktyka naszych pracowników pozwala spełnić wymagania naszych Klientów. Realizujemy projekty związane z budową systemów zarządzania obejmujących certyfikacje grupowe (grupa kapitałowa, grupy firm). W naszej firmie mamy wdrożony i certyfikowany przez DEKRA System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2015 oraz EN ISO 29990:2010 w zakresie usług edukacyjnych dla potrzeb kształcenia i szkolenia, wydany przez Polską Akademię Jakości CERT Sp. z o.o.



MedycznaRejestracja to usługa przygotowana dla placówek medycznych, które chciałyby zapewnić swoim pacjentom najwyższy standard obsługi rejestracji telefonicznej przy najniższych kosztach. Zapewnia kompleksową obsługę telefoniczną pacjentów – skracając czas oczekiwania na połączenie i podnosząc skuteczność umawianych wizyt. Outsourcing rejestracji telefonicznej to doskonałe rozwiązanie dla przychodni i szpitali, dla których sprawna i życzliwa obsługa to pierwszy krok do budowania pozytywnego wizerunku wśród pacjentów. To idealne rozwiązanie również dla młodych lekarzy, którzy uruchamiają prywatną praktykę i szukają dobrych rozwiązań organizacyjnych, chcąc jednocześnie uniknąć wysokich kosztów zatrudnienia rejestratorek medycznych. Zapraszamy do zapoznania z ofertą na stronie www.medycznarejestracja.pl !

26-27.05.2022

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE
ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice

NOVAMEDPL

Oferujemy wysokiej jakości sprzęt medyczny oraz wyroby medyczne renomowanych producentów. To, co nas wyróżnia to wyjątkowa troska o satysfakcję i obsługę klienta - profesjonalną, bezpieczną i szybką, celem efektywnego zaspokojenia potrzeb. Jesteśmy liderem rynku w kategoriach szybko rotującego jakościowego sprzętu medycznego, którymi kompleksowo zarządzamy w filozofii wokół klienta. Novamed.pl to grupa wyspecjalizowanych zespołów biznesowych troszczących się o efektywną reakcję na potrzeby różnych segmentów klientów w zakresie profesjonalnej dystrybucji sprzętu medycznego.



System ochrony zdrowia bywa przeciążony pracą i obowiązkami. Wszyscy wiemy, że stawka jest najwyższego rzędu a przekrój sytuacji sięga wydarzeń nagłych i ostrych. W takim otoczeniu każde nowe, proste rozwiązanie, wprowadzone bezinwazyjnie w skali całej placówki, nawet w kilkanaście godzin, może przyczynić się do być albo nie być pewnej grupy pacjentów / pensjonariuszy, a ponadto, dzięki pagerom, do odciążenia energii personelu, od którego kondycji tak wiele zależy.

W taką sytuację wkracza bezprzewodowy system przyzywowy Kaler, dedykowany usprawnieniu kontaktu na linii personel-pacjent oraz personel-pensjonariusz.



ELO Digital Office GmbH od ponad 20 lat jest jednym z wiodących producentów systemów do zarządzania treścią dla przedsiębiorstw (Enterprise Content Management - ECM), który rozwija oprogramowanie do zarządzania dokumentami, cyfrowej archiwizacji i obiegu dokumentów oraz formularzy. ELO opracowuje cyfrowe rozwiązania do realizacji procesów biznesowych dla wszystkich branż i sektorów oraz przedsiębiorstw dowolnej wielkości. Produkty i rozwiązania ELO® są sprzedawane na całym świecie w około 20 językach w ponad 40 krajach. ELOoffice skierowany jest do małych firm, ELOprofessional dla firm średniej wielkości a ELOenterprise do dużych firm i korporacji. Poszczególne moduły ELO Business Solutions pozwalają klientom na niezwykle szybkie wdrażanie rozwiązań z możliwością dostosowania ich do konkretnych potrzeb firmy. Wszystkie produkty firmy ELO Digital Office GmbH są dostępne w Polsce z pełnym zapleczem technicznym i merytorycznym. W Polsce z produktów ELO® korzysta np. Giełda Papierów Wartościowych w Warszawie S.A., Global Cosmed S.A., Provident S.A., Medicover, Marvipol S.A., Centrum Nauk Kopernik i wiele innych.

26-27.05.2022

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE
ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice



Jesteśmy częścią firmy i-team Global, obecnej w ponad 60 krajach na świecie. Dostarczamy najbardziej innowacyjne na rynku, nowoczesne urządzenia i technologie podnoszące standardy czystości. Nasze maszyny pomagają w jej codziennym utrzymaniu oraz w redukcji kosztów.



Firma Phinance SA jest największą niezależną firmą pośrednictwa finansowego, której misją jest zabezpieczenie spokoju finansowego klientów. Za pośrednictwem kadry o najwyższych kwalifikacjach już od 19 lat na rynku zapewnia kompleksowe usługi finansowe: inwestycje i oszczędności, ubezpieczenia oraz kredyty i leasingi. Oprócz tego, specjalizuje się w: doradztwie sukcesyjnym, optymalizacji finansowej, programach lojalnościowych dla firm, wypłatach dywidendy, programach motywacyjnych

Partner srebrny:



CDD Legal

Od wielu lat pracujemy z podmiotami z branży medycznej, zarówno publicznymi jak i prywatnymi. Dzięki temu doskonale znamy realia rynku usług medycznych w Polsce oraz wyzwania z jakimi spotykają się firmy w tej branży. Jako ekspert, występujemy od lat na Konferencjach organizowanych przez www.mcbkonferencje.pl.

Nasze doświadczenie obejmuje doradztwo oraz współpracę w zakresie: badań *due diligence* podmiotów leczniczych, procesów inwestycyjnych (M&A), w których uczestniczą publiczne i prywatne jednostki z sektora służby zdrowia, restrukturyzacji i przekształceń własnościowych, prawa pracy, prawa cywilnego i prawa spółek z uwzględnieniem specyfiki branży, reprezentacji Klientów z branży medycznej przed sądami w sytuacji sporów.



Spółka M4Medical zajmuje się projektowaniem i produkcją wyrobów medycznych dla kardiologii (w tym także działu jakim jest TELEKARDIOLOGIA) i neurologii. Spółka powstała w 2008 roku w Lublinie i od początku swojego istnienia stawia przede wszystkim na jakość produkowanych wyrobów oraz na ich stałe unowocześnianie i dostosowywanie do rosnących wymagań zarówno krajowych jak i międzynarodowych Klientów.

M4MEDICAL to renomowany PRODUCENT sprzętu medycznego przeznaczonego do badań EKG oraz EEG, który znajduje się na wyposażeniu wielu placówek medycznych zarówno w Polsce jak i zagranicą. Nieustanny rozwój technologii medycznej sprawia, że spółka czuje się zobowiązana aby dotrzymać kroku i stale oferować jedynie

26-27.05.2022

VIENNA HOUSE EASY KATOWICE
ul. Sokolska 24 | 40-086 Katowice

wysokiej klasy produkty diagnostyczne. Wyrazem tego jest nowy projekt z dziedziny TELEKARDIOLOGIA. Projekt ten to kolejny krok w dążeniu do coraz lepszej opieki nad pacjentami kardiologicznymi.

W ofercie spółki znajdują się nowoczesne elektrokardiografy do badania EKG z analizą i interpretacją oraz elektroencefalografy.



BTL Industries Limited jest międzynarodową firmą specjalizującą się w produkcji oraz dystrybucji najwyższej jakości aparatury medycznej z zakresu fizjoterapii, kardiologii, medycyny estetycznej oraz stomatologii.

Główna siedziba firmy mieści się w Wielkiej Brytanii. Produkty BTL sprzedawane są na całym świecie poprzez rozbudowaną sieć przedstawicielstw oraz oficjalnych dystrybutorów. BTL dostarcza na rynek produkty spełniające najwyższe standardy jakości.

BTL Polska Sp. z o.o. została założona w roku 2001 i jest oficjalnym przedstawicielstwem BTL Industries w Polsce. W naszej ofercie znajduje się szeroka gama urządzeń do fizjoterapii, neurorehabilitacji, kardiologii, spirometrii, ginekologii, medycyny estetycznej oraz stomatologii. Nasze produkty wyróżnia innowacyjność i intuicyjność użytkowania, doskonałe parametry oraz najwyższa jakość wykonania.

Oferujemy pełną gamę usług dodatkowych, takich jak: wsparcie techniczne i serwisowe, doradztwo, szkolenia i warsztaty, rabaty dla stałych klientów, system finansowania zakupu (leasing, raty) oraz wsparcie w uzyskaniu dofinansowania.

Partner brązowy:



**KABINY
CISZY**

Dor-Med, polski producent audiometrycznych kabin ciszy, wyróżniających się przede wszystkim solidnością i wysoką jakością wykonania. Nasza oferta obejmuje zarówno audiometryczne kabiny ciszy dedykowane dla małych gabinetów, jak i dla dużych przychodni i szpitali. Począwszy od doradztwa przy wyborze audiometrycznej kabiny ciszy, przez profesjonalną instalację, wdrożenie, szkolenia oraz obsługę serwisową, robimy wszystko, co w naszej mocy, aby nasze produkty były właściwie wykorzystywane i przyczyniały się do wzrostu satysfakcji naszych Klientów i ich pacjentów. Profesjonalna obsługa handlowa i sprawny serwis gwarancyjny i pogwarancyjny sprawia, że zakup w naszej firmie to inwestycja na wiele lat.

Z kolei wieloletnia współpraca z najlepszymi ośrodkami przychodniami oraz indywidualnymi praktykami lekarskimi pozwala nam wierzyć, że wspólnie zmieniamy oblicze polskiej służby zdrowia.

Kontakt: 604-964-649, e-mail: wlipinski@op.pl